

**Obiettivo:** G Migliorare i sistemi di apprendimento durante tutto l'arco della vita

**Azione:** G 1 Interventi formativi flessibili finalizzati al recupero dell'istruzione di base per giovani e adulti

### Caratteristiche Destinatari

I destinatari del progetto sono giovani ed adulti del territorio anche immigrati. Questa fascia di utenti , generalmente compresa tra i 18 ed i 40 anni , esprime in maniera esplicita l'esigenza di ri-qualificarsi allo scopo di trovare occupazione .La maggior parte degli immigrati ,poi, oltre alla prima alfabetizzazione , necessita di formazione anche in riferimento al sistema normativo e istituzionale italiano, funzionali allo svolgimento delle attività di vita e di lavoro più comuni.

### Obiettivi

#### OBIETTIVI GENERALI

-sollecitare il corsista a riflettere sui suoi bisogni di formazione e sulle sue motivazioni, sulle sue aspettative, sulle sue conoscenze, sulle sue abilità e sulle sue modalità di apprendimento;

-aiutare l'adulto a mettersi in una prospettiva di cambiamento;

-mettere l'adulto in condizione di far valere il proprio patrimonio di saperi e abilità potenziali che vorrà sviluppare in acquisizioni valutabili e spendibili;

-favorire un riconoscimento di sé, o meglio una valorizzazione di sé entro il contesto e le finalità che una situazione formativa offre.

#### Obiettivi del Modulo 'ECDL per tutti'

Il Syllabus della ECDL si compone di 7 Moduli, per ciascuno dei quali è previsto il relativo Test d'esame.

I moduli in discorso sono i seguenti:

##### Modulo 1

Concetti di base della Tecnologia dell'Informazione

##### Modulo 2

Usare il computer e gestire i file

##### Modulo 3

Elaborazione testi

##### Modulo 4

Foglio elettronico

##### Modulo 5

Basi di dati

##### Modulo 6

Presentazione

##### Modulo 7

Reti informatiche

Gli obiettivi formativi del Modulo ' nascono dalle priorità dell'utenza straniera presente nel territorio così sintetizzabili:

-Bisogni di coesione sociale

-Bisogni di arricchimento della fruizione culturale

-Bisogni di recupero della " territorialità dell'abitare"

-Bisogni di apertura culturale e integrazione multiculturale

-Bisogni di cittadinanza e legalità

Obiettivi trasversali

- Rafforzare l'autostima e l'ampliamento dell'identità culturale

- Favorire la partecipazione attiva alla vita democratica

- Favorire un atteggiamento consapevole e responsabile sia nei confronti dell'etnia di appartenenza, che del contesto territoriale locale

- Sviluppare un atteggiamento tollerante e multi-etnico

- Offrire ai formati nuove opportunità lavorative

- Facilitare l'integrazione degli stranieri nella fase iniziale del trasferimento nel nostro paese

Obiettivi specifici

- Sapersi esprimere correttamente in diverse situazioni di vita pratica

- Saper comprendere semplici testi orali e scritti: modulistica, pubblicitaria, contratti.

- Saper comprendere il significato di atti comunicativi non verbali tipici della cultura

italiana ( mimica, prossemica, gestualità)

- Saper produrre semplici testi orali e scritti: moduli, fatture, annunci, lettere

- Conoscere gli elementi basilari dell'ordinamento

dello Stato Italiano: Leggi riguardanti gli immigrati.

- Conoscere i Servizi Pubblici presenti sul territorio e la loro organizzazione.

- Conoscere le iniziative promosse dal Privato Sociale

- Saper accedere e utilizzare i servizi di Pubblica Utilità in relazione alle proprie necessità

Gli obiettivi formativi del Corso di orientamento all'arte orafa sono:

-Conoscere la storia e il simbolismo dell'arte orafa in Campania

-Saper progettare,realizzare e decorare semplici manufatti in metallo

## Metodologie

L'approccio metodologico pone l'utenza al centro delle attività formative, in modo da realizzare interventi formativi efficaci. Perciò si porrà attenzione sia al livello delle conoscenze già possedute dagli allievi, sia ai loro stili cognitivi.

Le lezioni del modulo di 'Italiano per stranieri 'si svolgeranno sia in un'aula, che nella sala multimediale della scuola, attrezzata anche come laboratorio linguistico, con dieci postazioni collegate in rete.Il tutor , individuato tra docenti competenti nella mediazione culturale , assisterà gli allievi in relazione alle specifiche richieste.

Il corso per il conseguimento della patente europea avrà come metodologia la didattica laboratoriale grazie anche all'uso di PC. Non mancheranno momenti di lezione frontale finalizzati alla presentazione degli argomenti.

Il corso di orientamento all'Arte orafa si svolgerà presso un laboratorio attrezzato e prevede lezioni teoriche che si avvarranno di supporti multimediali, apprendimento diretto di semplici tecniche di lavorazione dei metalli e visite guidate a musei del gioiello , botteghe e strutture espositive .

## Risultati attesi

Per i moduli di Lingua Italiana e Informatica ,i risultati attesi sono riferiti al conseguimento della certificazione delle competenze linguistiche di livello A2 e della patente europea del computer ECDL per il 70% dei partecipanti.

Per il Corso di Arte Orafo,i risultati sono correlati alla percentuale di partecipanti che decideranno di iscriversi al Corso per la qualifica professionale o intraprenderanno un percorso di autoimprenditorialità.

## Specifiche informazioni collegate al progetto

Il Progetto di un Corso per l'ECDL nasce, da un lato dalla necessità di adeguare la preparazione dei giovani al sempre crescente utilizzo delle nuove tecnologie in ogni settore sociale e produttivo,dall'altro dalla volontà di favorire ed agevolare il rientro in formazione di quei giovani che hanno abbandonato il regolare corso di studi per le cause precedentemente analizzate , ma che ora stentano a trovare sbocchi occupazionali, a causa di un'insufficiente qualificazione professionale.Questa fascia di utenti del C.T.P. , compresa tra i 18 ed i 30 anni , esprime in maniera esplicita l'esigenza di ri-qualificarsi per trovare lavoro ,come prova anche la continua richiesta di corsi per imparare ad utilizzare il computer.Il corso E.C.D.L. offrendo una conoscenza approfondita e completa della piattaforma microsoft e concludendosi con una certificazione

riconosciuta dall'U.E., offre ai formandi maggiori possibilità di accedere più facilmente al mercato del lavoro.

Il costo piuttosto elevato del corso e degli esami ,infatti, fa sì che i giovani provenienti dalle famiglie a basso reddito - come quelle che abitano nel territorio sul quale insiste il nostro C.T.P- siano esclusi da questo tipo di formazione, nonostante posseggano spesso buone capacità apprenditive e interesse verso il settore.

In particolare ciò riguarda quei giovani che si sono fermati alla Licenza Media , ed è causa di ingiustizia sociale, impedendo un'effettiva uguaglianza delle opportunità formative per i giovani provenienti dai ceti sociali più bassi.

Il corso di Italiano per stranieri è destinato a giovani ed adulti immigrati.Da tempo si rileva la necessità, di organizzare per gli stranieri corsi di Lingua Italiana finalizzati all'acquisizione delle competenze linguistiche di base ed alla conoscenza dei servizi pubblici e dei principali istituti normativi del nostro Paese, realizzati annualmente ricorrendo a sostegni finanziari provenienti da diversi Enti ed istituzioni ( MIUR, Comune di Napoli, Regione Campania).

Per la maggior parte degli immigrati ,oltre alla prima alfabetizzazione ,è necessario offrire opportunità formative anche in riferimento al sistema normativo funzionale allo svolgimento delle attività di vita e di lavoro più comuni ( es: stipula di contratti, patenti di guida, utilizzo di strutture e servizi pubblici, etc...) , nonchè all' acquisizione della certificazione del possesso di competenze di liv. A2 , necessaria per ottenere il rilascio del permesso di lungo soggiorno.

Il settore delle manifatture di oggetti preziosi in Campania, data l'antica e vasta tradizione di lavorazione dei metalli preziosi e la presenza sul territorio di numerose aziende del settore costituisce terreno su cui si sono consolidati patrimoni di abilità e competenze di qualità e di alto artigianato.La figura professionale che il corso intende promuovere è quella dell'Orafo, una figura che unisce tradizione ed innovazione.

L'Orafo è in possesso di una buona cultura di base, integrata da discipline pratico-operative legate alla decorazione ed ai sistemi innovativi di

progettazione, che lo rendono competente anche nell'ambito dell'artigianato artistico. Ha conoscenze storico artistiche che gli permettono di progettare, realizzare e manufatti orafi di consistente valore aggiunto. Alla lavorazione dei metalli, si può aggiungere l'incastonatura di pietre preziose, l'incisione, e il trattamento con acidi. È necessaria una buona manualità e molta creatività, doti artistiche di design, ma anche disponibilità ad accogliere le nuove tendenze provenienti dal mercato,in un'ottica di promozione dell'autoimprenditorialità collegata alla tradizione dell'artigianato locale.

## Riepilogo delle richieste

Titolo richiesta	Priorità	Data Inizio	Data Fine	Ore Didattica	Importo Base	Spese Generali	Spese Ulteriori	Totale Richiesta
IO PARLO ITALIANO	1	07/10/2013	24/02/2014	60	5.700,00	4.478,57	1.700,00	11.878,57
ECDL per tutti	2	08/10/2013	25/02/2014	60	5.700,00	4.478,57	3.150,00	13.328,57
Orientamento all'arte orafa	3	06/11/2013	12/06/2014	120	11.400,00	8.957,14	900,00	21.257,14
<b>Totali Azione</b>				<b>240</b>	<b>22.800,00</b>	<b>17.914,28</b>	<b>5.750,00</b>	<b>46.464,28</b>

Azione: G 4 Interventi di formazione degli adulti sull'utilizzo dei servizi digitali

### Caratteristiche Destinatari

Il progetto si inserisce in un contesto sociale e territoriale che vede una forte presenza di immigrati, insediatisi

negli ultimi dieci anni nel quartiere. La zona, caratterizzata da situazioni di precarietà occupazionale, disagio socio-economico e povertà culturale, vede emergere specifiche problematiche sociali quali illegalità, disgregazione familiare, abbandono minori.

Come conseguenza di tale situazione socio-culturale deprivata, i genitori vivono spesso una situazione di disagio nei confronti delle istituzioni che manifestano con atteggiamenti ostili, mancanza di interesse e diffidenza. Nel nostro istituto, che si trova a fronteggiare i suddetti problemi, esiste, tuttavia, un considerevole gruppo di persone che, più volte e in svariate occasioni, ha espresso la volontà di acquisire strumenti e competenze per partecipare in maniera più concreta e consapevole alla vita della comunità, sapendo anche fruire delle opportunità che le innovazioni prospettano ai cittadini. E' a loro che il progetto viene rivolto, perchè possano fare da traino per gli altri in una più attiva e consapevole partecipazione alla vita della scuola.

### Obiettivi

Obiettivi

#### OBIETTIVI TRASVERSALI

-Sviluppare l'utilizzo dei servizi on-line e garantire l'accesso in modo veloce e sicuro combattendo il divario digitale, dovuto a condizioni sociali, fisiche o territoriali;

-Migliorare l'efficienza, la rapidità e la trasparenza del servizio scolastico

-Consentire all'utente di conoscere in modo più chiaro e diretto i propri diritti e doveri nei confronti della istituzione scolastica

#### OBIETTIVI SPECIFICI

Conoscere e saper utilizzare programmi WORD

Conoscere e saper utilizzare la Rete Internet per la ricerca di informazioni

Conoscere e saper utilizzare la Posta Elettronica

Ottenere informazioni dal sito web della scuola

Inviare richieste ed ottenere certificazioni scolastiche on-line

## Metodologie

L'approccio metodologico pone l'utenza al centro delle attività formative, in modo da realizzare interventi formativi efficaci. Perciò si porrà attenzione sia al livello delle conoscenze già possedute dagli allievi, sia ai loro stili cognitivi. Il corso si avvarrà della metodologia la didattica laboratoriale grazie all'uso di PC. Non mancheranno momenti di lezione frontale finalizzati alla presentazione degli argomenti.

## Risultati attesi

-Conoscere e saper utilizzare programmi WORD

-Conoscere e saper utilizzare la Rete Internet per la ricerca di informazioni dai siti web della Pubblica

Amministrazione

-Saper utilizzare i servizi presenti sulla piattaforma MIUR di 'Scuola in chiaro'

da parte dell'80% degli allievi

## Specifiche informazioni collegate al progetto

Il processo di digitalizzazione - come da più parti sottolineato (Piano e-Government 2012, Eurostat, rapporto dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni<sup>1</sup>) - sconta una situazione di grave ritardo rispetto ai principali Paesi europei e si tratta di un divario che sta incrementando anziché ridursi. Indicazioni sullo scarso ruolo di traino che la PA esercita nel paese sono fornite dai dati Istat, che dimostrano come l'utilizzo dei servizi on-line della PA da parte dei cittadini si attesti agli ultimi livelli della graduatoria europea e addirittura in regresso nel 2008 rispetto al

2007; misura di tale ritardo viene dall'esame per famiglie e imprese di alcuni indicatori quali il gap nell'utilizzo dei servizi digitali e, ancor prima, nella diffusione/utilizzo di infrastrutture abilitanti (quali banda larga e computer) e per le Pubbliche Amministrazioni nel ritardo nella digitalizzazione di settori quali l'istruzione, la giustizia e la sanità. 'Scuola in chiaro', perciò, rappresenta il primo passo verso un' amministrazione più moderna e trasparente che, attraverso la rete internet, mette a disposizione dei cittadini tutte le informazioni necessarie, per accedere ai servizi e scegliere con consapevolezza .

Rispetto agli utenti maggiormente deprivati, si tratta innanzitutto di rimuovere le barriere di natura culturale e socio-economica nelle famiglie non digitalizzate attraverso le seguenti azioni:

-Informare, sensibilizzare e diffondere la conoscenza dei vantaggi e le nozioni basilari di utilizzo delle soluzioni digitali in banda larga

-Semplificare i dispositivi, aumentarne la penetrazione e ampliare le interfacce (fisiche e digitali), per incrementare la fruibilità d'uso dei servizi e lo sviluppo del mercato dei contenuti.

-Sviluppare servizi idonei alle esigenze di famiglie e cittadini

-Sostituire i processi cartacei con processi digitali a valore aggiunto

## Riepilogo delle richieste

<b>Titolo richiesta</b>	<b>Priorità</b>	<b>Data Inizio</b>	<b>Data Fine</b>	<b>Ore Didattica</b>	<b>Importo Base</b>	<b>Spese Generali</b>	<b>Spese Ulteriori</b>	<b>Totale Richiesta</b>
La scuola online 1	2	12/11/2013	29/04/2014	60	5.700,00	4.478,57	1.500,00	11.678,57
La scuola on line 2	2	11/11/2013	28/04/2014	60	5.700,00	4.478,57	1.500,00	11.678,57
<b>Totali Azione</b>				120	11.400,00	8.957,14	3.000,00	23.357,14
<b>Totali Obiettivo</b>				360	34.200,00	26.871,42	8.750,00	69.821,42
<b>Totali del Piano</b>				360	34.200,00	26.871,42	8.750,00	69.821,42

Obiettivo: G Migliorare i sistemi di apprendimento durante tutto l'arco della vita

Azione: 1 Interventi formativi flessibili finalizzati al recupero dell'istruzione di base per giovani e adulti

tipologia di proposta	Percorso formativo - competenze linguistiche (italiano)
Titolo	IO PARLO ITALIANO
Sede/i di erogazione	NACT732009 IC BOVIO-COLLETTA NAPOLI
tipologia destinatari	Adulti e giovani adulti
Priorità	1
Pari opportunità	
Previsione di categorie svantaggiate	Altre persone Svantaggiate Migranti
Durata	60
Data inizio	07/10/2013
Data fine	24/02/2014
Importo Base	5.700,00
Importo Spese Generali	4.478,57
Importo Spese Ulteriori	1.700,00
Importo Richiesta	11.878,57

Obiettivo: G Migliorare i sistemi di apprendimento durante tutto l'arco della vita

Azione: 1 Interventi formativi flessibili finalizzati al recupero dell'istruzione di base per giovani e adulti

tipologia di proposta	Percorso formativo - competenze scientifico-tecnologiche (competenze digitali)
Titolo	ECDL per tutti
Sede/i di erogazione	NACT732009 IC BOVIO-COLLETTA NAPOLI
tipologia destinatari	Adulti e giovani adulti
Priorità	2
Pari opportunità	
Previsione di categorie svantaggiate	Altre persone Svantaggiate Migranti
Durata	60
Data inizio	08/10/2013
Data fine	25/02/2014
Importo Base	5.700,00
Importo Spese Generali	4.478,57
Importo Spese Ulteriori	3.150,00
Importo Richiesta	13.328,57

Obiettivo: G Migliorare i sistemi di apprendimento durante tutto l'arco della vita

Azione: 1 Interventi formativi flessibili finalizzati al recupero dell'istruzione di base per giovani e adulti

tipologia di proposta	Percorso formativo - competenze scientifico-tecnologiche
Titolo	Orientamento all'arte orafa
Sede/i di erogazione	NACT732009 IC BOVIO-COLLETTA NAPOLI
tipologia destinatari	Adulti e giovani adulti
Priorità	3
Pari opportunità	
Previsione di categorie svantaggiate	Altre persone Svantaggiate Migranti
Durata	120
Data inizio	06/11/2013
Data fine	12/06/2014
Importo Base	11.400,00
Importo Spese Generali	8.957,14
Importo Spese Ulteriori	900,00
Importo Richiesta	21.257,14

Obiettivo: G Migliorare i sistemi di apprendimento durante tutto l'arco della vita

Azione: 4 Interventi di formazione degli adulti sull'utilizzo dei servizi digitali

tipologia di proposta	Percorso formativo base di informatica
Titolo	La scuola online 1
Sede/i di erogazione	NACT732009 IC BOVIO-COLLETTA NAPOLI
tipologia destinatari	Adulti e giovani adulti
Priorità	2
Pari opportunità	
Previsione di categorie svantaggiate	Altre persone Svantaggiate Migranti
Durata	60
Data inizio	12/11/2013
Data fine	29/04/2014
Importo Base	5.700,00
Importo Spese Generali	4.478,57
Importo Spese Ulteriori	1.500,00
Importo Richiesta	11.678,57

Obiettivo: G Migliorare i sistemi di apprendimento durante tutto l'arco della vita

Azione: 4 Interventi di formazione degli adulti sull'utilizzo dei servizi digitali

tipologia di proposta	Percorso formativo base di informatica
Titolo	La scuola on line 2
Sede/i di erogazione	NACT732009 IC BOVIO-COLLETTA NAPOLI
tipologia destinatari	Adulti e giovani adulti
Priorità	2
Pari opportunità	
Previsione di categorie svantaggiate	Altre persone Svantaggiate Migranti
Durata	60
Data inizio	11/11/2013
Data fine	28/04/2014
Importo Base	5.700,00
Importo Spese Generali	4.478,57
Importo Spese Ulteriori	1.500,00
Importo Richiesta	11.678,57

Data della delibera del Collegio dei docenti 14/03/2013

Numero della delibera del Collegio dei docenti 3

Data di Inoltro del Piano 24/05/2013

Data

\_\_\_\_\_

il Dirigente

\_\_\_\_\_

## Riepilogo del Piano

<b>Obiettivo</b>	<b>Azione</b>	<b>Titolo richiesta</b>	<b>Data Inizio</b>	<b>Data Fine</b>	<b>Importo Richiesta</b>
G	1	IO PARLO ITALIANO	07/10/2013	24/02/2014	11.878,57
G	1	ECDL per tutti	08/10/2013	25/02/2014	13.328,57
G	1	Orientamento all'arte orafa	06/11/2013	12/06/2014	21.257,14
G	4	La scuola online 1	12/11/2013	29/04/2014	11.678,57
G	4	La scuola on line 2	11/11/2013	28/04/2014	11.678,57
		Totale			69.821,42